

Liite 2: Vakuuden palautuksen kuittaaminen Tampuurissa

Jotta vakuuskäsittelijä voi palauttaa asukkaan vakuuden, isännöitsijän on otettava kantaa vakuuksiin Tampuurissa.

Muutot / Kankala Eero / 100 Testikatu 16 / C 20 / Muutto nro 15295

VAKUUSTIEDOT			
	Vakuuden pidätys	Pidätyksen määrä	Selitys
Muuttotarkastus	Kesken	0,00	
Avaimet	Kesken	0,00	
Loppusiivous	Kesken	0,00	
Pidätykset yhteensä		0,00 €	
Vakuudet yhteensä		0,00 €	
Palautetaan		0,00 €	

Alkutilanteessa kaikki kolme pidätyslajia ovat tilanteessa ”kesken”. **Niin kauan kuin yksikin yllä olevista pidätyslajeista on kesken, ei vuokrareskontra voi käsitellä asiakkaan vakuuspalautusta.** Näin ollen tulee vakuuksiin ottaa kantaa mahdollisimman pian.

Pidätyksen/laskutuksen tulee perustua todellisiin kuluihin. Lasku on **aina** liitettävä Tampuuriin. Jos laskusta ei selkeästi selviä mitä on tehty, on siitä laadittava erillinen selvitys liitteeksi.

Asunnot valokuvataan muuttotarkastuksen yhteydessä ja erityisen huolellisesti jos on aiheellista pidättää osa tai kokonaan muuttokorjauksia vakuudesta (*katso ohje liitteiden lisääminen s.18-19*)

1. 3. 2.

TARKASTUKSET					
Numero	Tyyppi	Tila	Tarkastaja	Tarkastusaika	Kuvaus
14069	Muuttotarkastus	Tarkastettu	Kankala Eero	20.2.2013	

VAKUUSTIEDOT			
	Vakuuden pidätys	Pidätyksen määrä	Selitys
Muuttotarkastus	Pidetään	240,00	WC-pytyn vaihto hinnaston mukaa
Avaimet	Ei pidätetä	0,00	
Loppusiivous	Pidetään	150,00	SOL-siivouspalvelun loppusiivous hinnaston mukaan
Pidätykset yhteensä		390,00 €	
Vakuudet yhteensä		0,00 €	
Palautetaan		-390,00 €	

Kun vakuustietojen pidätykset on asetettu (tai "Ei pidätetä") kohdalleen,

- painetaan "Tallenna" (1.),
- sen jälkeen painetaan "Vakuustiedot valmiiksi" (2.).

Kun **kaikki muuttoon liittyvät toimenpiteet on tehty**, eli pidätettävät summat ovat selvät (laskut ja vesimittarilukemat liitetty Tampuuriin), voidaan kuitata "Muutto valmiiksi" (3).

HUOM esimerkiksi tässä tapauksessa vaikka vakuudet kuitattiin valmiiksi, ei muuttoa voi kuitata valmiiksi, koska muutosta on tehty vikailmoitus. **Kun korjaukset on todettu valmiiksi, voidaan muutto kuitata valmiiksi.**

Tämän jälkeen muutto ja asuntotarkastus löytyvät huoneiston "Historia" – tiedoista.

Vuokravalvonnassa vakuuskäsittelijä ottaa käsittelyyn valmiiksi kuitatut asuntotarkastukset, laskuttaa mahdolliset lisälaskut ja palauttaa vakuuden irtisanomislomakkeessa ilmoitetulle tilille. Vuokratästä, loppuvelsilasku ja siivous- ym. kulut vähennetään vakuudesta.

Jos asunto on asianmukaisessa kunnossa ja maksuvelvollisuudet hoidettu, vuokravakuus palautetaan 2 - 4 viikon kuluessa vuokrasopimuksen päättymisestä.